

KWALITEITSOVEREENKOMST

Door de Kwaliteitsovereenkomst van hallobanden.nl te accepteren, verbindt de partner zich ertoe om de volgende punten nauwgezet op te volgen:

1. Ontvangst van bestellingen

- ✓ Controleer de juistheid van de ontvangen bestellingen door het aantal, het merk, de maat en de indexcijfers van de banden na te lopen
- ✓ Neem contact op met de klant bij ontvangst van de bestelling om een afspraak voor montage te maken

2. Levering

- ✓ In het geval van problemen, van welke aard dan ook, tekent u een gedetailleerd bezwaar aan op de afleverbon van de vervoerder en stelt u de netwerkdienst op de hoogte
- ✓ Meld eventuele ontbrekende contactgegevens op het bestelformulier aan de netwerkdienst

3. Contact met de klant

- ✓ Bied een vriendelijk en aangenaam ontvangst aan door te luisteren naar en advies te geven aan contactpersonen
- ✓ Begroet klanten in een correcte werkomgeving, zowel binnen als buiten

4. Ingrepen

- ✓ Waarschuw klanten in het geval van vertragingen of belemmeringen van een afspraak
- ✓ Laat een "reparatieorder" ondertekenen voordat u de montageservice uitvoert
- ✓ Monteer de banden die door de klant zijn besteld, nadat u van tevoren met de klant heeft gesproken
- ✓ Vervang de bandventielen altijd zonder extra kosten (*exclusief elektronische ventielen*)
- ✓ Weiger velgen of banden te monteren die niet voldoen aan de normen van de fabrikant, zelfs als het om een voorbereidings- of een bestelfout gaat
- ✓ Immobiliseer een voertuig als deze een storing vertoont of een ernstige afwijking die de bestuurder in gevaar kan brengen

- ✓ Draai alle wielen van het voertuig vast met een momentsleutel
- ✓ Controleer de druk van alle banden op het voertuig en ga door met het uitbalanceren
- ✓ Voer een visuele inspectie van het voertuig uit, waarschuw de klant voor eventuele afwijkingen en adviseer indien nodig een service

5. Ecotaks

- ✓ Hallobanden.nl draagt actief bij aan de recycling van gebruikte banden door een ecotaks te betalen op alle verkopen. Als partner profiteert men, op verzoek, van een gratis inzameling van onze banden

6. Vakanties

- ✓ Meld sluitingstijden van de vestiging ten minste 15 dagen voor vertrek

7. Wijzigingen

- ✓ Informeer de hallobanden-netwerkdienst over eventuele prijswijzigingen of informatie met betrekking tot het partnerbedrijf

8. Lokalisatie

- ✓ U accepteert de gratis verwijzing naar de garage op Google via de module Google Places, uitgevoerd door hallobanden

Elke overtreding van een van de bovenstaande punten zal resulteren in de onmiddellijke beëindiging van het samenwerkingscontract tussen de partnergarage en het bedrijf hallobanden zonder voorafgaande kennisgeving.

De "**Montagenetwerkservice**" is beschikbaar per e-mail: netwerkmontage@hallobanden.nl